

# INFOS



Claus Reformwaren Service Team GmbH · Kiefernstr. 11 · D-76532 Baden-Baden · info@claus-gmbh.de · www.claus-gmbh.de  
 Pural Vertriebs GmbH · Kiefernstr.11 · D-76532 Baden-Baden · info@pural.de · www.pural.de

## UNSER TEAM MACHT'S MÖGLICH!

Rund 400 Marken mit 22.000 Produkten, gekühlt und ungekühlt, für den schnellen Versand bereitzuhalten, stellt uns immer wieder vor logistische Herausforderungen. Ohne unsere Mitarbeiter\*, die Spezialisten in der Auftragsabwicklung, Lagerhaltung, Kommissionierung, Verpackung, im Versand und Fuhrpark würde nichts funktionieren!

Ihre Bestellung geht durch viele Hände, bis sie pünktlich, mit der richtigen Menge und Qualität an den richtigen Ort gelangt. Insgesamt 45 Mitarbeiter bearbeiten durchschnittlich 1.000 Bestellungen pro Tag, und rund 230 Mitarbeiter arbeiten in vier Lagern im Zwei-Schicht-Betrieb.

### Auftragsbearbeitung – so kommt Ihre Bestellung zu Ihnen:

1



Fax-, Telefon- und Email-Bestellungen erfassen unsere Mitarbeiter im Warenwirtschaftssystem, DFÜ-Aufträge werden direkt in das System eingespielt. Wenig später erscheint der Auftrag auf dem Kommissioniergerät des Lagerarbeiters.

2

Alle Aufträge werden vom IT-System nach Lagerbereich sortiert und vom Lagerarbeiter über das Kommissioniergerät angewählt. Die Artikel erscheinen in der zu kommissionierenden Reihenfolge. Jeder aus dem Regal entnommene Artikel wird gescannt, damit kommissioniert und als richtiger Artikel vom Warenwirtschaftssystem erkannt.



Gewürzlager



Getränke- und Trockenlager



Paternoster – z.B. Kosmetik

3

Ein leerer Lagerplatz wird schnellstmöglich wieder aufgefüllt.



4



Ist die Bestellung fertig kommissioniert, stellt der Lagerist fest, ob für diesen Kunden Ware aus anderen Lagerbereichen hinzu kommt, z.B. Frische-Produkte aus dem Kühlager oder Kosmetikartikel aus dem Paternoster. Ist das der Fall, wird die Bestellung zusammengeführt und bis zum Versand entsprechend gelagert. Am Schluss wird noch einmal die Stückzahl kontrolliert, die Kunden-Nr. mit der Tour-Nr. verglichen und wenn gewünscht, die Rechnung beigelegt.

5



Bereitstellungszone im Kühlager



Bereitstellungszone für Spedition

Wohin geht die Reise? Paletten und Rollies werden etikettiert und evtl. eingeschweißt. Für die Schweiz sind Fracht- und Zollpapiere notwendig, später wird der LKW verplombt. Ob Spedition, Paketdienst oder eigener LKW: Jeder Fahrer erhält eine Ladeliste mit den zu transportierenden Sendungen.

6



Von Baden-Baden aus werden die jeweiligen Regional-lager und die für den Weitertransport verantwortlichen Speditionen in Deutschland, Frankreich und der Schweiz angefahren. Ein Teil der Kunden wird auch direkt beliefert. Kurze Zeit später ist die Bestellung am Ziel, bei Ihnen im Laden.

Unsere Spezialisten im Lager sorgen dafür, dass der Warenbestand stimmt, die Abläufe funktionieren und Prozesse verbessert werden. Gemeinsam gewährleisten wir unseren Kunden eine bestmögliche Lieferfähigkeit.



Reinhold Bilger:  
Leitung Lagerbüro  
Baden-Baden



Yakup Karakus:  
Lagerleitung  
Dortmund



Michael Ichtters:  
Lagerleitung  
Baden-Baden



Michel Barbier:  
Betriebsstättenleiter  
Baden-Baden



Jürgen Heigl:  
Lagerleitung  
Fürstenfeldbruck



Heike Schilling:  
Teamleitung Kommissionierung  
Baden-Baden



Oliver Grundig:  
Teamleitung Warenein-  
und -ausgang Baden-Baden



Viola Lehmann:  
Teamleitung Kommissionierung  
Baden-Baden



Tobias Falk:  
Teamleitung Warenein-  
und -ausgang Baden-Baden



Der Pural-Webshop ist ab sofort auch für Reformhaus-Kunden verfügbar! Einfach unter [www.gh-shop.pural.de](http://www.gh-shop.pural.de) registrieren und schnell und bequem bestellen. Die Online-Bestellung bietet Ihnen viele Vorteile:

- + Zahlreiche Artikel mit Abbildung und ausführlichen Produktinformationen
- + Nach Marken, Warengruppen und Allergenen sortierbar
- + Angebote und spezielle Saison-Sortimente auf einen Blick
- + Erstellen von individuellen Favoriten- und Bestelllisten

**Bitte beachten:** Das „Reformhaus Exklusiv-Sortiment“ ist wie bisher nur bei der Claus Reformwaren Service Team GmbH direkt erhältlich.

\* Auf die weibliche Form wird zu Gunsten der besseren Lesbarkeit verzichtet