

## Kundeninfo – Corona

Liebe Claus-Pural-PHAG Kund\*innen,

!!Wir sind auch weiterhin für Sie da! !!

Das ist unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen zu verdanken, die in diesen Tagen Großartiges leisten, um Sie **weiterhin mit Lebensmitteln und Nahrungsergänzungsmitteln zu versorgen**. Wir haben in den letzten 14 Tagen unseren Lieferumfang, aufgrund der starken Nachfrage, durchgehend über alle Bereiche um 25 % gesteigert.

An dieser Stelle möchten wir ein großes **Dankeschön an unser Team** für den Einsatz in dieser schwierigen Situation aussprechen!

Trotz aller Dynamik in der momentanen Entwicklung möchten wir es nicht missen, Sie alle in der gegebenen Kürze über **die Lage bei uns im Haus** zu informieren. Wir nehmen die gemeinsame Verantwortung äußerst ernst. Es gilt der weiteren Verbreitung des Virus konsequent entgegenzutreten. Das Wohl unserer Mitarbeiter\*innen und deren Angehörigen steht dabei für uns an erster Stelle.

Die Hälfte unserer Bürokräfte ist im **Home-Office Modus**. Zusätzlich haben wir in unserer Zentrale in Baden-Baden die Grenzgebiet-Problematik (Elsass – Baden-Württemberg) zu meistern. Wir versuchen die Mehrarbeit mit Werkstudenten auf die Beine zu stellen. Die **Hygienemaßnahmen** wurden in allen Bereichen maximal verschärft. Unsere Mannschaft steht voll und ganz hinter den eingeleiteten Maßnahmen und wir ziehen gemeinsam an einem Strang.

Vorbehaltlich dessen, dass die Logistik weiterhin aufrechterhalten und unsere Belegschaft dieser extremen Situation gewachsen bleibt, möchten wir Sie weiterhin mit Ware versorgen so gut es eben geht.

Seien Sie versichert, wir tun das **maximal mögliche**, um unseren Beitrag zur Lebensmittelversorgung zu leisten. Für etwaige Verzögerungen, oder gar Nicht-Lieferfähigkeit einzelner Produkte bitten wir schon jetzt um Verständnis.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn es bei einzelnen Produkten zu **kurzfristigen Verfügbarkeitsproblemen** oder es zu Lieferausfällen kommt.

Wir haben entschieden, dass vorübergehend alle unsere **Außendienstmitarbeiter** unserer Kunden ausschließlich telefonisch betreuen und keine persönlichen Besuche bei Ihnen durchführen. Zum einen wollen wir dadurch den Empfehlungen und Vorgaben der Regierung und Behörden nachkommen, die dazu dienen, die Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen. Zum anderen ist es in der aktuellen Situation wichtig, dass sich das Personal bei Ihnen vor Ort voll und ganz auf die Versorgung ihrer Kunden konzentrieren kann.

Wir wünschen Ihnen und Ihren jeweiligen Teams die entsprechende **Kraft und Entschlossenheit** einen guten Umgang mit den Herausforderungen dieser Zeit zu finden.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!  
Für das gesamte Claus-Pural-PHAG Team