



Kunden-Information

23. März 2020

CORONA-KRISE

Liebe Claus-Pural-PHAG Kund*innen,

!!Wir sind auch weiterhin für Sie da!!!

Aktuell läuft unsere Kommissionierung unter schwierigen Bedingungen weiter. Für die Ausfälle durch Erkrankungen oder die schwierige Situation an der deutsch/französischen Grenze konnten wir kurzfristig Zeitarbeitskräfte und Studenten gewinnen.

An dieser Stelle möchten wir ein großes **Dankeschön an unser Team** für den Einsatz in dieser schwierigen Situation aussprechen!

Darüber hinaus gibt es aktuell bereits deutliche **Lieferengpässe** unserer Hersteller und unsere Bestellungen können nicht vollumfänglich bedient werden. Falls Sie Fragen zu den einzelnen Sortimenten oder Herstellern haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter im Außendienst, die Sie per Telefon oder Email gerne mit Infos versorgen.

Wir überarbeiten täglich die Volumina neu, müssen den einen oder anderen Auftrag kürzen, sind aber bestrebt, alle unsere Kunden gleichmäßig und gerecht zu bedienen.

Seien Sie versichert: Wir tun das **maximal mögliche**, um unseren Beitrag zur Lebensmittelversorgung zu leisten. Für etwaige Verzögerungen, oder gar Nicht-Lieferfähigkeit einzelner Produkte bitten wir schon jetzt um Verständnis.

In den nächsten Tagen erhalten Sie die **Informationen zu den Belieferungen** an den **Osterfeiertagen**. Bitte lesen Sie sich diese sorgfältig durch und senden Sie uns Ihre Bestellungen so früh wie möglich zu, damit können wir das Tagesvolumen besser beurteilen und steuern.

Wir wünschen Ihnen und Ihren jeweiligen Teams die entsprechende **Kraft und Entschlossenheit** einen guten Umgang mit den Herausforderungen dieser Zeit zu finden.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!

Für das gesamte Claus-Pural-PHAG Team

CLAUS REFORMWAREN SERVICE TEAM GMBH

Kiefernstr. 11-15 · D - 76532 Baden-Baden
Tel.: 07221 - 5096-0 · Fax.: 07221 - 5096-40
info@claus-gmbh.de · www.claus-gmbh.de

