

PRESSEMITTEILUNG ZUM THEMA CORONA-KRISE

!!!Wir sind auch weiterhin für unsere Kunden da!!!

Das ist unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen zu verdanken, die in diesen Tagen Großartiges leisten, um die Bio-Geschäfte und Reformhäuser auch weiterhin mit Lebensmitteln, Nahrungsergänzungsmitteln, Hygieneprodukten und Kosmetik zu versorgen.

Gerne möchten wir Ihnen einen kurzen Einblick in unsere Situation bzw. über unsere Herausforderungen geben:

- Die Hälfte unserer Bürokräfte ist im Home-Office.
- Die Außendienstmitarbeiter betreuen unsere Kunden momentan ausschließlich telefonisch.
- Die Kommissionierung läuft unter erschwerten Bedingungen:
 - Die Ausfälle durch Erkrankungen oder die schwierige Situation an der deutsch/französischen Grenze, teilweise fehlten uns im Lager 40% der Mitarbeiter, versuchen wir mit Werkstudenten, Zeitarbeitskräften und zusätzlichen Wochenendschichten auf die Beine zu stellen.
 - Zusätzliche Bewältigung des Ostersaisongeschäfts.
 - Belastung mit doppelten Personalkosten durch den oben genannten zusätzlichen Einsatz von Werkstudenten und Zeitarbeitskräften.
- Unsere Logistik ist mehr als ausgelastet:
 - + 32% Paletten
 - + 53% Gewicht
 - + 40% bei der Warenanlieferung
 - + 10-15 mehr Waren-Abholungen bei Lieferanten in der Woche
- Warenbeschaffung
 - Es gibt Lieferengpässe, hauptsächlich bei Getreide, Getreideprodukte, Nudeln, Reis, Manuka-Honige, Klopapier, Backmischungen, Konserven, Desinfektionsmittel, Handseifen, Hefe.
 - Unsere Bestellungen werden nicht vollständig geliefert.

Dennoch haben und werden wir das maximal mögliche tun, um unseren Beitrag zur Lebensmittelversorgung zu leisten.

Kleiner Ausblick aus unserer Sicht:

Die Nachfrage ist über alle Bereiche in den letzten Wochen um 25 % gestiegen und wir können trotz der Umstände ein Umsatzplus von ca. 35% verzeichnen. Nach Ostern gehen wir zwar von sinkenden Umsätzen aber dennoch erhöhter Nachfrage aus, da Restaurants voraussichtlich weiterhin geschlossen bleiben und auch künftig mehr mit hochwertigen Nahrungsmitteln zu Hause gekocht wird. Um das gut bewältigen zu können, hoffen wir auf eine Stabilisierung in der Beschaffung und der Kommissionierung, damit wieder eine höhere Lieferquote erreicht werden kann. Zudem hoffen wir, dass es keine Verschärfungen im Grenzverkehr geben wird, da wir im Firmenverbund viele Kunden in Österreich, der Schweiz und in Frankreich haben.

Bleiben Sie gesund!

Viele Grüße
Ulrike Claus, Heinz Claus und das Claus-Pural-Team